

## TERMINOS Y CONDICIONES

### 1. OBJETO

- Permitir al usuario, la consulta y utilización del portafolio de productos y servicios financieros que ofrece la COOPERATIVA MULTIACTIVA AVANTICOOP.
- La COOPERATIVA MULTIACTIVA AVANTICOOP podrá en cualquier momento, incluir servicios distintos de los que se encuentran actualmente o excluir algunos de los mismos, sin necesidad de solicitar autorización previa ni informar a los usuarios y terceros o al público en general. Los productos y servicios aquí exhibidos son meramente informativos.
- El Usuario, debe prever que la información y materiales que figuran en el presente PORTAL WEB y AGENCIA VIRTUAL, los términos, condiciones y descripciones que en ella aparecen, están sujetos a cambios, de acuerdo con las políticas internas que se encuentren vigentes al interior de la COOPERATIVA MULTIACTIVA AVANTICOOP y las externas que se relacionen. Los valores de algunos productos, son informativos, aproximados y pueden variar, la tasa de interés aplicada con base en el plazo en que se adquieran los productos, las cuales podrá encontrar en la página web ([cooperativamultiactivaavanticoop.com](http://cooperativamultiactivaavanticoop.com)). con tasas sujetas a variación.

### 2. USO DE INFORMACIÓN

- La COOPERATIVA MULTIACTIVA AVANTICOOP no asume responsabilidad alguna en caso de que el Usuario no pueda navegar a través del PORTAL WEB y AGENCIA VIRTUAL o acceder a los servicios ofrecidos por problemas de internet, congestión en la red o cualquier otra situación no imputable a la Cooperativa, salvo que se compruebe su culpa grave o dolo.
- La COOPERATIVA MULTIACTIVA AVANTICOOP, no es responsable, salvo culpa grave o dolo de los perjuicios que se deriven directa o indirectamente de la existencia, uso, acceso o imposibilidad de acceder al PORTAL WEB y AGENCIA VIRTUAL, a sus vínculos o enlaces en internet o cualquier otra red informática.
- La COOPERATIVA MULTIACTIVA AVANTICOOP no se hará responsable, salvo culpa grave o dolo, por las fallas que puedan presentarse en la operatividad del sistema desde donde se accede al PORTAL WEB y AGENCIA VIRTUAL o el internet utilizado por el usuario, en este sentido si se requiere continuar con una operación o procedimiento, el mismo, se podrá continuar en las instalaciones físicas de la COOPERATIVA MULTIACTIVA AVANTICOOP donde se atenderá de manera personalizada, sin que la COOPERATIVA MULTIACTIVA AVANTICOOP se haga responsable por cambios en precios o tarifas al momento de ser atendido de forma personal.

- La COOPERATIVA MULTIACTIVA AVANTICOOP, procurará brindarle al usuario un acceso ininterrumpido al PORTAL WEB Y AGENCIA VIRTUAL, sin embargo, no será responsable por la terminación, suspensión o restricción que el usuario tenga para acceder al PORTAL WEB y AGENCIA VIRTUAL en cualquier momento.
- La COOPERATIVA MULTIACTIVA AVANTICOOP, realiza los esfuerzos razonables para mantener actualizado el contenido del PORTAL WEB y AGENCIA VIRTUAL, razón por la cual, efectúa actualizaciones constantemente en procura del beneficio y continuidad del servicio.
- La COOPERATIVA MULTIACTIVA AVANTICOOP se reserva el derecho a negar el acceso al PORTAL WEB y AGENCIA VIRTUAL y/o los servicios prestados a través de él, en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo, a aquellos usuarios que no cumplan los términos y condiciones de uso aquí descritas o que con su actuación vulneren la ley colombiana, para ello, podrá realizar las investigaciones que considere pertinentes para determinar la exclusión de los usuarios o prohibir su acceso futuro en caso de que se presente dicho incumplimiento o vulneración. Del mismo modo, se reserva el derecho de eliminar información incluida por el usuario, en caso de que lo estime conveniente o en el evento el mismo lo solicite.

### **3. DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INDUSTRIAL.**

- Los derechos de autor del presente PORTAL WEB y AGENCIA VIRTUAL pertenecen a la COOPERATIVA MULTIACTIVA AVANTICOOP salvo que se indique lo contrario y quede expreso por escrito.
- Así mismo, los textos, gráficas, software y en general el diseño y configuración de este PORTAL WEB y AGENCIA VIRTUAL son de propiedad de la Cooperativa y se encuentran legalmente protegidos por el derecho de autor. En consecuencia se encuentra prohibida la reproducción o uso total y/o parcial de todos y cada uno de los elementos aquí mencionados, por lo que cualquier uso que se les dé a los mismos por parte de los usuarios, distinto a los fines de este PORTAL WEB y AGENCIA VIRTUAL, está prohibido, y en consecuencia cualquier conducta contraria a ello, podrá iniciar las acciones judiciales directamente por la COOPERATIVA MULTIACTIVA AVANTICOOP, a lo cual, si es el caso, los usuarios deberán responder por los daños y perjuicios que con su actuar contrario a la ley, pueda ocasionar a la COOPERATIVA MULTIACTIVA AVANTICOOP o algún tercero al respecto.
- El PORTAL WEB Y AGENCIA VIRTUAL y sus contenidos (textos, fotografías, gráficos, imágenes, tecnología, software, links, contenidos, diseño gráfico, código fuente, etc.), así como las marcas y demás signos distintivos son propiedad exclusiva de COOPERATIVA MULTIACTIVA AVANTICOOP, no adquiriendo el usuario ningún derecho sobre ellos por el mero uso del PORTAL WEB Y AGENCIA VIRTUAL. El usuario, deberá abstenerse de:
  - a) Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición de terceros, comunicar públicamente, transformar o modificar el PORTAL WEB Y AGENCIA VIRTUAL o sus contenidos, salvo en los casos contemplados en la ley o expresamente autorizados

por COOPERATIVA MULTIACTIVA AVANTICOOP o por el titular de dichos derechos.

b) Reproducir o copiar para uso privado El PORTAL WEB Y AGENCIA VIRTUAL o sus contenidos, así como comunicarlos públicamente o ponerlos a disposición de terceros cuando ello conlleve su reproducción.

c) Extraer o reutilizar todo o parte sustancial de los contenidos integrantes del EL PORTAL WEB Y AGENCIA VIRTUAL

#### **4. OBLIGACIONES AL USAR EL PORTAL WEB y AGENCIA VIRTUAL**

- El Usuario se obliga a no acceder, ni intervenir en el funcionamiento, ni usar o disponer en cualquier forma, de los archivos, sistemas, programas, aplicaciones o cualquier otro elemento del PORTAL WEB y AGENCIA VIRTUAL, como también se obliga a no acceder, ni usar o disponer indebidamente o sin autorización de COOPERATIVA MULTIACTIVA AVANTICOOP o de los titulares respectivos, los datos o información incluidos en los mismos programas, archivos y sistemas, entre otros. Igualmente se obliga a brindar información real, veraz, cierta y comprobable, absteniéndose de utilizar información adulterada o que no corresponda a la verdad o que no sea de su propiedad o no esté debidamente autorizado para el efecto. Debe respetar los derechos de autor y en general de propiedad intelectual, observar y cumplir las condiciones mínimas de acceso y las reglas de seguridad del PORTAL WEB y AGENCIA VIRTUAL, conforme lo dispuesto en los presentes términos y condiciones.
- El usuario será responsable por los daños y perjuicios que directa o indirectamente el PORTAL WEB y AGENCIA VIRTUAL, COOPERATIVA MULTIACTIVA AVANTICOOP y/o terceros afectados puedan sufrir, como consecuencia del incumplimiento de los presentes términos y condiciones.
- Al utilizar el PORTAL WEB y AGENCIA VIRTUAL, queda prohibido: (i) enviar o publicar o transmitir contenido sexual u obsceno; (ii) enviar o publicar o transmitir información cuyo contenido sea, directa o indirectamente, agresivo, profano, abusivo, difamatorio y/o fraudulento; (iii) enviar o publicar o transmitir archivos que contengan virus u otras características destructivas que puedan afectar de manera adversa el funcionamiento de un dispositivo ajeno y/o puedan afectar el correcto funcionamiento de los mismos y/o del PORTAL WEB y AGENCIA VIRTUAL; (iv) utilizar el PORTAL WEB y AGENCIA VIRTUAL, directa o indirectamente, para violar cualquier ley aplicable, cualquiera fuese su naturaleza, ya sea regional, nacional o internacional; (v) utilizar nuestros servicios con un nombre falso, erróneo o inexistente, ya sea como persona natural o jurídica; (vi) enviar o transmitir información de propiedad de terceros o que pudiera afectar adversamente la imagen y/o los derechos de terceros; (vii) realizar cualquier acto contrario a la ley, o que de cualquier manera viole los presentes términos y condiciones. (viii) Incluir en el PORTAL WEB y AGENCIA VIRTUAL cualquier información incompleta, falsa, engañosa o inexacta, (ix) Incluir en el PORTAL WEB y AGENCIA VIRTUAL cualquier derecho de franquicia, esquema de pirámide, membresía a un club o grupo, representación de ventas, agencia comercial o cualquier oportunidad de negocios, que requiera un pago anticipado o pagos periódicos o exija el reclutamiento de otros miembros, sub-distribuidores o sub-agentes, (x) Borrar o revisar cualquier material incluido en el PORTAL WEB y AGENCIA VIRTUAL por cualquier otra persona o entidad, sin la debida autorización, (xi) Usar cualquier elemento, diseño, software o

rutina para interferir o intentar interferir el adecuado funcionamiento de este PORTAL WEB y AGENCIA VIRTUAL o cualquier actividad que sea llevada a cabo en el PORTAL WEB y AGENCIA VIRTUAL, (xii) Intentar descifrar, descompilar o desensamblar cualquier software comprendido en el PORTAL WEB y AGENCIA VIRTUAL o que de cualquier manera haga parte del mismo.

- El usuario será responsable por todos los usos de sus registros de datos en el PORTAL WEB y AGENCIA VIRTUAL y, en consecuencia, deberá notificar inmediatamente a COOPERATIVA MULTIACTIVA AVANTICOOP cualquier uso no autorizado de su registro.
- El usuario se responsabiliza de entregar su información personal y no utilizar información de terceros para acceder al presente PORTAL WEB y AGENCIA VIRTUAL, con la penalidad de tener que responder por los daños y perjuicios que ello ocasione al titular de la información por él suministrada sin la debida autorización. No está permitido actuar como usuario en representación de un tercero sin demostrarlo previamente.
- El(los) USUARIO(S) acepta(n) que se registre la dirección IP desde la que se accede al PORTAL WEB, para efectos de velar por la corrección de los servicios y expulsar al(los) USUARIO(S) que incumpla(n) las presentes CONDICIONES.

## **5. DISPOSICIONES DE SEGURIDAD**

- Al Usuario le está prohibido violar o intentar violar la seguridad del PORTAL WEB y AGENCIA VIRTUAL. Específicamente el Usuario no podrá (i) acceder a información que no esté dirigida o autorizada a dicho usuario, o acceder a servidores o cuentas a los cuales el usuario no está autorizado a acceder, (ii) intentar probar la vulnerabilidad de un sistema o red sin la debida autorización o violar las medidas de seguridad o autenticación, (iii) intentar interferir con los servicios prestados a un usuario, servidor o red, incluyendo el envío de virus a través del PORTAL WEB y AGENCIA VIRTUAL, (iv) enviar correo electrónico no solicitado a nombre de la COOPERATIVA MULTIACTIVA AVANTICOOP, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios. La violación de cualquier sistema o red de seguridad puede resultar en responsabilidades civiles y penales.
- La COOPERATIVA MULTIACTIVA AVANTICOOP investigará la ocurrencia de hechos que puedan constituir violaciones a las anteriores prohibiciones y cooperará con cualquier autoridad competente en la persecución de los usuarios que estén envueltos en tales violaciones.

## **6. DURACIÓN**

- Los presentes términos y condiciones de uso del PORTAL WEB y AGENCIA VIRTUAL son de duración indefinida. Sin embargo, por las condiciones del servicio brindado a través del mismo, la COOPERATIVA MULTIACTIVA AVANTICOOP, unilateralmente podrá dejarlo sin efecto, sin preaviso y sin responsabilidad alguna.

## **7. MODIFICACIONES**

- El Usuario manifiesta que conoce y acepta íntegramente los presentes Términos y Condiciones de uso del Portal, igualmente acepta cualquier reforma, modificación o cancelación que la COOPERATIVA MULTIACTIVA AVANTICOOP haga de los términos y condiciones aquí previstas, sin necesidad de aviso previo.

## **LEY APLICABLE**

- Para todos los efectos derivados de los presentes términos y condiciones, el Usuario acepta y se somete a las leyes de la República de Colombia y cualquier controversia o reclamación, alcance o cumplimiento estará sometido a la justicia colombiana.

## **8. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

- La COOPERATIVA MULTIACTIVA AVANTICOOP cuenta con un Manual de Políticas de Seguridad de la Información y Ciberseguridad cuyas previsiones aseguran el cumplimiento de los requisitos exigidos en materia de seguridad de la información. Se ha establecido que en los contratos celebrados con los encargados de los datos se incluyan cláusulas que establezcan de manera clara el deber de éstos de garantizar la seguridad y privacidad de la información del Titular.

## **9. DATOS DE CONTACTO**

- El Usuario podrá comunicarse de manera gratuita a través del Sistema de Atención al Consumidor Financiero, a quienes podrá contactar en la AV 10 # 15 A NORTE - 55 OF 1001 CALI o en internet ([cooperativamultiactivaavanticoop.com](http://cooperativamultiactivaavanticoop.com)), en la opción de Peticiones, Quejas, Reclamos o Solicitudes – PQR, o en el enlace de interés, Consumidor financiero o LÍNEA ÉTICA.
- El Usuario del PORTAL WEB y AGENCIA podrá contactarse a través de la Línea Ética con COOPERATIVA MULTIACTIVA AVANTICOOP, esta línea es un canal de comunicación para que sus asociados, administradores, proveedores y/o empleados, puedan informar sobre conductas malintencionadas, fraudes financieros, robos u otras prácticas ilegales que atenten contra la integridad de las personas y/o de la Cooperativa, La línea ética es 100% confidencial, por lo tanto usted podrá comunicarse tranquilo y seguro para denunciar cualquier situación irregular que pueda afectar a la cooperativa o a los consumidores financieros.

## **10. TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE COOKIES**

- QUE SON: Las cookies son archivos que recogen información a través de la página web ([cooperativamultiactivaavanticoop.com](http://cooperativamultiactivaavanticoop.com)), sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo, con el objeto de ofrecer mediante analítica de datos, una mejor experiencia en la navegación.
- QUE TIPO DE COOKIES SE UTILIZAN:

- a. Técnicas: Son las cookies necesarias para permitir al usuario acceder, identificarse en el servicio y operar correctamente. Adicional a esto, permiten al usuario la utilización de diferentes opciones o servicios como: controlar la comunicación de los datos, identificar la sesión, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, entre otros.
- b. Analíticas: Se utilizan para realizar el seguimiento y análisis estadístico del comportamiento de la navegación para elaborar con datos anónimos y no personales, lo cual, ayudan a entender la forma en que los visitantes interactúan, con el fin de lograr mejoras en nuestro servicio.

## **11. GESTIÓN DE LAS COOKIES POR PARTE DEL TITULAR**

- Usted puede permitir, bloquear o eliminar las cookies descargadas en su equipo, mediante la configuración del navegador de internet instalado en su dispositivo. No obstante, la desactivación o eliminación de las cookies puede afectar al funcionamiento de algunas funcionalidades del portal de internet.

## **12. GESTIÓN DE COOKIES POR TERCEROS**

- La Cooperativa, podrá compartir mediante los acuerdos de confidencialidad establecidos, información anónima obtenida a través de las cookies con sus relacionados o terceras partes (proveedores), con el fin de mejorar la experiencia de los usuarios y clientes.
- La COOPERATIVA MULTIACTIVA AVANTICOOP tiene la libertad y potestad para modificar estos Términos y Condiciones, cuando lo considere necesario y es pertinente que el usuario los consulte frecuentemente.

The logo for Avanticoop features a stylized yellow 'A' icon above the word 'Avanticoop' in a bold, orange, sans-serif font.